

Título: A busca da excelência no ensino

Autor(es) Leonides Silva Gomes de Mello*; Adriana Clemente; Benedito Wagner Lins; Patrick Canuto

E-mail para contato: leagmello@gmail.com

IES: FAL/AL

Palavra(s) Chave(s): Análise Organizacional; Responsabilidade Social; Responsabilidade Ambiental

RESUMO

Este trabalho tem como finalidade apresentar resultados de uma pesquisa, realizada por alunos do segundo período noturno, do Curso de Administração, da Faculdade Estácio de Alagoas, na disciplina Análise Organizacional. Nesta disciplina, tomou-se como tarefa prática analisar o funcionamento de uma organização na sua totalidade, através do estudo de seu organograma, responsabilidades, questões éticas, dentre outras situações. Na equipe formada por três alunos e tendo a professora como orientadora decidiu-se realizar um estudo da Faculdade Estácio de Alagoas – FAL. Utilizou-se a metodologia da pesquisa in loco, qualitativa, com aplicação de questionários contendo perguntas objetivas e, também, subjetivas como forma de melhor entender o funcionamento e estrutura da organização e ilustrar a apresentação em sala de aula. Após explanação da professora em algumas aulas, sobre as organizações, a equipe entrevistou diretores, coordenadores, funcionários e alunos com o objetivo de conhecer a atuação da faculdade no que se refere a itens como: funcionamento dos setores e questões de responsabilidades social e ambiental, bem como satisfação do serviço oferecido. Fez-se, ainda, uma breve pesquisa bibliográfica sobre a faculdade. De posse dos relatos dos entrevistados e estudo do material bibliográfico, analisou-se o conteúdo obtido e elaborou-se um relatório incluindo sugestões que poderão contribuir na satisfação dos colaboradores da organização. A Estácio tem como foco promover a formação e ascensão profissional dos alunos através de uma educação de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua. Atualmente, é uma das melhores instituições de ensino superior do Brasil, com mais de 270 mil alunos, presente em todas as regiões do país e com mais de 40 anos de atuação. O grupo educacional tem hoje Universidades, Centros Universitários e Faculdades, distribuídos em 19 estados brasileiros. A Instituição oferece cursos de graduação (bacharelado e licenciatura), graduação tecnológica e pós-graduação, nas modalidades: presencial, à distância e a distância semipresencial. Os cursos ofertados possuem foco no mercado de trabalho; infraestrutura moderna com excelentes recursos tecnológicos; programas alinhados com instituições internacionais; currículos integrados nacionalmente e intercâmbio de alunos e professores entre as diversas unidades em todas as regiões do país. No ano de 2007 a Universidade Estácio de Sá (UNESA) passou por mudanças, no que diz respeito a questões econômico-financeiras e ingresso de capital aberto na bolsa de valores. Como resultado deste processo, as Instituições de ensino já vinculadas a Estácio sofreram algumas ordenações como: mudanças de nomenclatura, currículos, investimentos, oferta de novos cursos, etc. Na Faculdade de Alagoas estas mudanças foram salutares para seu crescimento e desenvolvimento, principalmente em captação de alunos, pois em 2013, segundo dados da direção geral, alcançou-se um aumento de quase 150% acima da média em nível regional. Com base nesta pesquisa, constatou-se que a FAL carece de melhorias no que se refere à comunicação e resolução de problemas internos, geralmente causados por um déficit de funcionários, bem como de atendentes internos e externos. A faculdade apresenta morosidade em novas contratações, pois precisa de autorização da matriz, e só pode contratar estagiários das áreas de gestão (Administração e Secretariado), fator que restringe suas possibilidades. No entanto, a faculdade vem superando as dificuldades encontradas e apresenta qualidade de ensino com excelentes profissionais. Percebe-se que as dificuldades são superadas e a gestão alcança êxito, apesar dos entraves encontrados, com uma administração transparente, assessores capacitados e disponibilidade para enfrentar as mudanças necessárias ao crescimento da organização. Desta forma, foi possível aplicar na prática, o que foi ensinado na teoria e este binômio teoria-prática foi relevante para o crescimento da equipe e aprendizado presente e futuro. Esta pesquisa foi apresentada e discutida em sala de aula com um diálogo interativo e enriquecedor.